

CHEMINS SOLIDAIRES



L'HUMAIN D'ABORD !

Donner à voir nos chemins solidaires !

Carcassonne Solidarité est une équipe de militants associatifs expérimentés rassemblée sous la bannière de l'Humain d'abord !

Cette équipe est sur la brèche depuis 2011, pour accueillir, écouter, orienter, aider les personnes en difficulté dans la constitution de leurs dossiers, répondre à leurs attentes pour activer l'accès à leurs droits...

C'est pour mieux « donner à voir » l'ensemble de ses actions que nous avons souhaité revivifier notre lettre d'information. Le croisement des savoir-faire, le partage des expériences entre les différents acteurs mobilisés, la qualité du travail en réseau sont aujourd'hui nécessaires pour aborder et résoudre les situations complexes que vivent les familles ou les personnes isolées.

Pour répondre à ces exigences, notre équipe s'est au fil de ces premières années d'existence organisée, formée, renforcée...

Nous inaugurons cette nouvelle édition, en vous présentant le travail de l'équipe assurant l'accueil des personnes pour le traitement des dossiers de surendettement et les litiges bancaires... Un sujet délicat, une réalité très présente en ces temps de crise. De la mise à plat de situations parfois complexes à leurs résolutions, la trajectoire partagée entre bénévoles de l'association et personnes accompagnées met en lumière un de nos chemins solidaires !

Janine Garino

Présidente de Carcassonne Solidarité

OPÉRATION SAKADO 2015 Coup de jeune sur la solidarité !

Un groupe d'élèves du Lycée Jules Fil raccroche les wagons de l'Opération SAKADO avec les dirigeants des Restos du Cœur et les bénévoles de Carcassonne Solidarité...

Page 3

COLLOQUE À CARCASSONNE sur le renoncement aux soins

De trop nombreuses personnes renoncent à se soigner par manque de moyen mais aussi d'accès au lieu de soins et aux informations...

Page 3

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE de Carcassonne solidarité le vendredi 3 juin

Comme chaque année notre Assemblée générale se tiendra au moins de juin.
Réservez cette date !

Page 4

L'ENTRETIEN



Le chemin du désendettement...

Aujourd'hui, de nombreuses familles ou personnes isolées connaissent des difficultés financières. La situation économique maussade de l'après crise des années 2008-2009, dans le monde et en France, n'épargne pas notre département.

Si certains « tiennent le coup », d'autres basculent dans la spirale du surendettement. Il n'y a pas de profil type, sinon qu'à cet environnement difficile s'ajoute toujours un accident de la vie : perte d'emploi, séparation, divorce...

Les personnes arrivant à ce stade d'extrême difficulté peuvent déposer un dossier de surendettement auprès de la commission départementale du surendettement présidée par le Préfet de l'Aude (ou son représentant).

Mais avant cette étape, il est conseillé de se faire aider pour un diagnostic précis et un accompagnement soutenu pour la constitution du dossier.

C'est le rôle du duo d'interlocuteurs expérimentés de Carcassonne Solidarité qui assurent cet accueil et ce suivi jusqu'au dépôt du dossier par les personnes elles-mêmes à l'accueil de la Banque de France...

suite page 2 ...>>>



L'ENTRETIEN

avec Freddy Delmas assurant,
en duo, l'accueil des personnes
pour le montage des « dossiers
de surendettement »
à Carcassonne Solidarité

« L'activité de l'association sur la constitution des dossiers de surendettement a été multipliée par cinq en trois ans ! Pour quelles raisons ?

Freddy Delmas - Nous travaillons en duo avec une autre personne expérimentée dans le suivi des dossiers de surendettement...

Nous avons, à la rentrée de septembre 2015, rencontré les assistantes sociales des CMS* de Carcassonne pour nous faire connaître et présenter notre action.

En novembre de la même année nous avons participé à une réunion avec la coordination audoise regroupant plus de vingt-cinq assistantes sociales qui interviennent auprès des services administratifs de l'Aude: Gendarmerie, Armée de Terre, Légion, Agglomérations, SNCF, La Poste, etc. Cela nous a permis d'être repérés comme un acteur compétent et les dossiers ont afflué.

Nous avons également amélioré la qualité de notre accueil en disposant d'un bureau supplémentaire dans nos locaux...

Quels sont les atouts de Carcassonne Solidarité ?

Freddy Delmas - En duo, nous nous partageons les tâches tout en travaillant en étroite relation avec l'ensemble de l'équipe qui vient en appui, à la demande,

pour permettre une meilleure fluidité dans l'accueil des personnes et le montage des dossiers. C'est un atout pour les personnes que nous accompagnons. La garantie d'un dossier bien monté. Par manque d'un seul document, un dossier est refusé et c'est un mois de plus de procédure. Des difficultés supplémentaires pour le débiteur ! Nous devons être rigoureux.

Notre réactivité est aussi notre force. Nous assurons des permanences sur la semaine... et nous pouvons répondre à une demande sous 24 heures si les conditions sont remplies !

Il n'est pas facile pour une famille ou une personne isolée d'entreprendre cette démarche de désendettement...

Freddy Delmas - Oui. effectivement c'est un chemin de transparence. Il s'agit de se mettre à nu devant des personnes que l'on ne connaît pas. Il faut donc faire preuve humanité, de discrétion, de respect et bien entendu de confidentialité... Mais c'est une nécessité pour constituer et transmettre un dossier qui ne souffre d'aucune mauvaise foi. J'aurais cette formule, notre rôle par l'accompagnement, la pédagogie, est « *d'aider le personne à se mettre à nu pour mieux la rhabiller !* »

* centres médico-sociaux



Freddy DELMAS,
bénévole à l'association depuis
sa création accueille avec
dynamisme et efficacité de très
nombreux bénéficiaires.

REPÈRES DU SURENDETTEMENT DANS L'AUDE*

67,7 % des personnes vivent seules (célibataires 23,4 %, séparés-divorcés 38,8 %, veufs 5,5 %)

56,4 % n'ont pas de personnes à charge (ou un enfant à charge 18,4 %)

55,1 % sont des femmes

51,8 % des personnes surendettées ont entre 35 ans et 54 ans et 13,9 % ont plus de 65 ans

Difficultés par rapport à l'emploi...

20,5 % de personnes ont un CDI

5,3 % ont un CDD

33,9 % sont des chômeurs

18,2 % sont des retraités

11,2 % sont sans profession déclarée

5,3 % sont des personnes en situation d'invalidité

Avec une part minoritaire de propriétaires/accédants à la propriété

11,5 % sont accédants

3,8 % sont propriétaires

* Source : Bilan 2015 de la commission de surendettement - Communiqué de la Préfecture de l'Aude du 7 mars 2016

Dossiers « montés » avec l'aide de Carcassonne Solidarité

Une fois les dossiers « montés » par les familles et les personnes isolées, souvent avec l'aide de bénévoles des associations de solidarités comme Carcassonne Solidarité, ils sont déposés à la commission de surendettement (accueil à la Banque de France).

2013



22 dossiers

2014



40 dossiers

2015



107 dossiers

Dossiers déposés auprès de la commission de surendettement de l'Aude

La commission de surendettement de l'AUDE est présidée par le Préfet ou son représentant, elle est composée du Directeur Départemental des Finances Publiques, du Directeur Départemental de la Banque de France, d'un représentant des consommateurs (l'UDAF de l'Aude), d'un représentant des établissements de crédit, d'un Juriste du Tribunal de Grande Instance de Carcassonne et d'un représentant de la Caisse d'Allocation Familiale.

2013



1410 dossiers

2014



1472 dossiers

2015



1365 dossiers

La commission de surendettement de l'Aude s'est réunie à 21 reprises au cours de l'année 2015...

C'est elle qui examine les dossiers et statue sur leur recevabilité.



L'équipe de bénévoles mobilisée par Carcassonne Solidarité dans les ateliers des « restos » lors de la préparation des sacs à dos...

OPÉRATION SAKADO
Avec les Restos du Cœur et des
élèves du lycée Jules Fil

Pour la 2^e année Carcassonne Solidarité s'est associé à l'opération SAKADO qui a vu le jour en 2005 à Montpellier. Dès le mois de septembre 2015 sous l'impulsion de notre trésorier Jean Mignard notre association s'est mobilisée pour que cette opération soit menée à bien. En partenariat avec les dirigeants des Restos du Cœur et des élèves du Lycée Jules Fil à Carcassonne, il a été collecté divers produits sous forme de kit, culture, hygiène, chaleur, festif, etc.

Le 13 janvier 2016 une délégation de Carcassonne Solidarité conduite par Janine Garino et Jean Mignard ont remis aux dirigeants des Restos du Cœur 30 sacs à dos complets (dont 6 pour femmes) qui ont été distribués aux plus démunis et aux SDF.

Carcassonne Solidarité est déjà partante pour SAKADO 2016/2017.

+ Un agrément de l'Éducation Nationale :

Le coordonnateur général et cofondateur de SAKADO, le journaliste Pascal PARROT a informé l'association Carcassonne Solidarité de la décision de l'Éducation Nationale d'accorder l'agrément à SAKADO. L'association SAKADO est depuis le 21 mars 2016, association éducative complémentaire de l'enseignement public. Pascal Parrot a remercié tous les acteurs de l'opération SAKADO 2015/2016 qui ont contribué à la distribution de 5000 à 8000 sacs cadeaux en France. Il demande qu'un bilan exhaustif soit fait pour mieux préparer l'opération 2016/2017.



Les élèves du Lycée Jules Fil aux côtés de Jean Mignard notre « référent SAKADO » pour Carcassonne Solidarité.

La fête du monde associatif carcassonnais



jeudi 3 septembre 2015, au Square André Chénier, plus de 140 associations se sont retrouvées dans le cadre du « Rendez-vous des associations ». Carcassonne Solidarité n'a pas manqué cette initiative pour faire connaître la diversité de ses actions en faveur des personnes en difficulté et en recherche d'aide et d'accompagnement pour s'en sortir. Ce rendez-vous des associations a été l'occasion de rencontres et d'échanges avec d'autres associations engagées dans le partage et la solidarité.

COLLOQUE À CARCASSONNE
sur le renoncement aux soins

Le 25 novembre 2015 Carcassonne Solidarité était invitée par la CPAM de l'Aude à un colloque sur le thème « Renoncement aux soins ».

Janine Garino et Guy Dumay ont participé à cette réunion en qualité de représentant de Carcassonne Solidarité.

Cette réunion a été préparée par plusieurs bénévoles : Colette Costesèque, Guy Dumay, Gaby Montech, Janine Garino et Danielle Péron, qui ont réfléchi aux causes et ont proposé des pistes d'amélioration.

Des tables rondes avec plusieurs intervenants ont permis d'échanger sur ce thème et en particulier la question financière, la question administrative et le système de santé. Notre ami, Guy a brillamment exposé le travail effectué par les bénévoles de Carcassonne Solidarité. De trop nombreuses personnes renoncent à se soigner par manque de moyen mais aussi d'accès au lieu de soins et aux informations... Si le constat est unanime, les solutions sont complexes mais pas impossible à mettre en œuvre : CMU, l'aide à la CMU complémentaire, un service social à la CPAM à l'écoute, etc. d'où l'utilité d'association comme la nôtre capable de faire le lien entre les personnes et les services.



Projecteurs sur Gaby, énergique bénévole de Carcassonne Solidarité

Qui ne connaît pas Gaby Montech ? Notre Gaby. Vous la trouverez avec son grand cœur et son SAKADO bourré de générosité sur tous les chemins de la solidarité. De bénévole aux Restos du Cœur, en passant par le Secours catholique, le soutien aux SDF et autres associations, elle a naturellement posé son SAKADO à Carcassonne Solidarité. Depuis, elle donne le meilleur d'elle-même pour recevoir, aider et accompagner les personnes en difficulté. Sur les chemins de la solidarité, elle bouscule tous les obstacles qui peuvent se dresser. Avec elle on avance à grand pas...



Bon vent Yvon !

Notre ami Yvon Bouyssou quitte l'association... Depuis la création de Carcassonne Solidarité, Yvon Bouyssou a toujours été présent, disponible et efficace pour aider les personnes qui l'ont sollicité en particulier pour les dossiers MDPH. Ainsi, depuis 2011 Yvon a reçu 254 bénéficiaires, qu'il a accueilli, conseillé et aidé. Par ses compétences, et ses conseils judicieux, Yvon a ainsi permis de donner satisfaction à toutes ces personnes. Son engagement, son dévouement et sa présence régulière ont été pour nous un précieux soutien. Nous lui souhaitons un bon repos, bien mérité.

ACCUEIL DES PERSONNES

Le nombre de dossiers suivis par notre association est en constante progression !

Depuis le début du suivi des dossiers en janvier 2011, les bénévoles ont accueilli plusieurs milliers de personnes et traité 3621 actes et dossiers divers.

Le comparatif entre l'année 2012 et l'année 2015 fait apparaître la progression la plus forte sur les dossiers de retraite soit plus de 427 %.

Les dossiers de surendettement arrivent en seconde position soit plus de 386 % (voir dossier en page 2).

Les dossiers administratifs sont en troisième position avec une progression de 276 %.

Les dossiers de personnes sans-papiers demandeuses d'asile ou de titres de séjour sont en augmentation de 182 % et le logement (eau, électricité, gaz) plus de 111 %.

Le don c'est bon !

car déductible d'Impôts

Sur les dons faits à Carcassonne Solidarité, vous pouvez obtenir de notre part, un quitus fiscal qui vous permettra de déduire des impôts les sommes versées sur vos revenus de l'année en cours.

Vous pourrez ainsi bénéficier d'un abattement de 66 % du montant payé (Article 200 du Code Général des Impôts).

Pour un repos bien mérité

nous fermons l'été !

Fermeture estivale du 18 juillet au 16 août 2016.

En raison de la fermeture de la Maison des Associations, Carcassonne Solidarité ne pourra pas assurer de permanence durant cette période de l'été.

Repas partagé au Restaurant du Dôme

avec les seniors du CIAS

Chaque année, le CIAS organise un repas partagé avec les seniors carcassonnais au restaurant du 3^e âge du Dôme, en présence de Monsieur ICHÉ Vice-président de Carcassonne Agglo, Président du CIAS.

Nous y sommes invités et nos amies Nadia Teisseire et Gaby Montech ont représenté notre association Carcassonne Solidarité. C'est l'occasion de rencontrer et d'échanger avec les représentants des associations présentes. Un apéritif convivial et un excellent repas ont clôturé cette matinée.

Monsieur Daniel ICHÉ, nous a remercié de notre présence et souhaité bonne continuation à Carcassonne Solidarité.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

DE CARCASSONNE SOLIDARITÉ

LE VENDREDI 3 JUIN À MAQUENS



Comme chaque année notre Assemblée générale se tiendra au moins de juin : Accueil, Rapport moral, d'activité et financier... élection ! Un temps d'échange, de réflexion et de partage qui se clôturera par un apéritif convivial. **Réservez cette date !**



Cette lettre est éditée par le bureau de l'Association Carcassonne Solidarité
Maison des Associations,
Place des Anciens Combattants d'AFN
2^e étage - bureau 44, 11000 Carcassonne.
Tél. : 04 68 26 86 76,
carcassonnesolidarite@gmail.com
Lettre N° 5 - avril 2016