

CHEMINS SOLIDAIRES



L'HUMAIN D'ABORD !



Droits devant avec Carcassonne Solidarité !

Vous parler de Carcassonne Solidarité c'est vous parler de dévouement, de don de soi, d'approche humaine des problèmes rencontrés par les personnes qui nous sollicitent.

C'est vous parler d'une passion commune à de nombreux bénévoles qui veulent faire obtenir leurs droits à ceux qui sont démunis devant la jungle des démarches.

Dans notre pays, il y a 38 % de personnes qui ne demandent pas leurs droits. L'Association Carcassonne Solidarité est née de ce constat.

Disponibles, nous recevons tous les jours de la semaine, en roulement de trois personnes. (trois personnes le matin, trois personnes l'après-midi) et ainsi de suite jusqu'à la fin de la semaine. Nous répondons très rapidement aux demandes de rendez-vous. S'il y a un secret par rapport aux résultats obtenus, c'est celui de l'écoute. De plus, les bénévoles de Carcassonne Solidarité ont eu un parcours professionnel qui leur a permis d'obtenir des compétences. Ils mettent celles-ci au service des gens en difficulté. Carcassonne Solidarité a ses spécialistes. c'est pour nous facile de diriger les demandes vers la bonne personne dans les administrations qui prend immédiatement en charge la situation pour trouver des solutions.

Pas de miracle, les bénévoles sont dévoués, patients et n'oublient jamais notre mot d'ordre « l'humain d'abord ! ».

Janine Garino

Présidente de Carcassonne Solidarité

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2019 les partenariats se renforcent...

Les organismes institutionnels, reconnaissant le travail accompli par notre association depuis 2011

page 2

OPÉRATION SAKADO 2020 5 ans déjà !

Carcassonne Solidarité reconduit pour la 5^e année consécutive l'Opération SAKADO

page 3

Les interventions à domicile se multiplient

Lorsqu'une personne nous contacte pour un problème, nous l'écoutons très attentivement...

page 3



INAUGURATION DE LA MAISON DE LA FAMILLE DU CARCASSONNAIS

Vendredi 4 octobre à 10 heures derrière le siège de l'Udaf de l'Aude les locaux de la Maison de la Famille débordaient de monde pour son inauguration.

Derrière le ruban tricolore, ciseaux en main, Madame Andrée IBAL, Présidente de l'Udaf était entourée de tous les partenaires financeurs. Cette deuxième Maison de la Famille après celle de Narbonne a été labellisée par la CAF de l'Aude. Cette réalisation innovante est une première grâce à une entreprise trébéenne spécialisée dans l'assemblage des grands containers maritimes recyclés. Cette Maison de la Famille s'inscrit dans le schéma départemental des services à la famille. Elle est un lieu ressources, un lieu repéré, un facilitateur pour la coordination des actions en faveur de la famille. Elle est ouverte à toutes les associations qui agissent en direction des familles. Elle est gérée et animée par le Groupement Départemental d'Aide Aux Familles (GDAAF 11). Carcassonne Solidarité, agréée par l'Udaf était représentée à cette belle manifestation.

La Maison de la Famille du Carcassonnais
Entrée 195 rue Latécoère, 11000 CARCASSONNE
Tél. : 04 34 42 71 73

Mél : mdfducarcassonnais@orange.fr
Accueil le lundi, mercredi et vendredi de 10 h à 12 h et de 13 h à 18 h. Le 1^{er} et 3^e samedi du mois de 10 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

L'Udaf de l'Aude propose également des actions à la Maison de la Famille :
Tél. : 04 68 47 72 00
Mél : udaf11@udaf11.unaf.fr

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE :

les partenariats se renforcent...

Vendredi 14 juin 2019, dans un cadre très agréable, au Centre de Loisirs de La Cavayère, s'est tenue l'assemblée générale de Carcassonne Solidarité. Nous avons eu le plaisir d'accueillir des représentants de la Mairie de Carcassonne, du C.I.A.S, du Conseil Départemental, de l'Udaf de l'Aude, de Carcassonne Agglo, de La Croix Rouge, de Présence Verte et des représentants d'Associations Amies. Dans une ambiance chaleureuse nous avons fait connaître le travail des bénévoles qui tout au long de l'année se dévouent pour faire reconnaître leurs droits, aux Carcassonnaises et aux Carcassonnais et au-delà aux habitants du territoire de Carcassonne Agglo.



Côté finances de l'association...

« Une situation financière convenable qui nous permet d'entrevoir l'année 2020 avec sérénité ».

La situation financière de l'association n'est pas préoccupante contrairement à la même période que l'année dernière. En effet plusieurs organismes institutionnels, reconnaissant le travail accompli par notre association depuis 2011, n'ont pas hésité pour 2019 à nous octroyer une subvention qui nous permet à ce jour de satisfaire nos besoins en matière de fonctionnement et de Projet ponctuel.

Nous citerons :

- Le FDVA (Fond de Développement de la Vie Associative) : 2000 €
- Le Conseil Départemental : 1000 €
- Carcassonne Agglo : 1000 €

À la date du 30 septembre de cette année, nos charges ne représentent que 60 % du budget prévisionnel de 2019 alors que nous étions à 70 % à la même date en 2018.

Bien sûr nous ne pouvons que remercier la municipalité pour la mise à disposition gracieuse du local sis à la Maison des Associations. Néanmoins, l'exiguïté du local n'est pas propice au bon déroulement de nos activités du lundi au vendredi. Nous souhaiterions à cet effet que les services compétents de la Mairie de Carcassonne, déjà saisis du sujet puissent dans les meilleurs délais, trouver une solution à notre problème.

Jean Mignard,
Trésorier

LES RESTAURANTS DU CŒUR

LES RELAIS DU CŒUR



UN BEAU COUP DE MAIN POUR LA COLLECTE ANNUELLE DES RESTOS DU CŒUR !

Vendredi 4 octobre de 13h30 à 17 heures au Carrefour Pont Rouge, six de nos bénévoles ont prêté main-forte aux autres bénévoles des Restos du Cœur pour la collecte des produits non périssables. Janine, Gaby, Jackie, Jacky, Volga et Henry - portant chasuble rose - ont rempli huit cagettes grâce aux nombreux donateurs-trices (merci à eux). Tous ces produits collectés dans l'ensemble des grandes surfaces permettent aux Restos du Cœur de servir dans l'année près de 780 000 repas. **Entre Carcassonne Solidarité et les Restos du Cœur, la solidarité n'est pas un vain mot.**

Carcassonne Solidarité au Congrès du Secours Populaire Français

La Fédération de l'Aude du Secours populaire français tenait son congrès le samedi 5 octobre 2019 à La Cavayère à Carcassonne. Trois groupes ont réfléchi aux actions à mener en faveur de la solidarité mondiale. Dans l'Aude c'est 1300 familles accompagnées par le SPF. Dans les 3 centres audois (Carcassonne, Castelnaudary et Quillan) des dizaines de bénévoles se dévouent sans compter quotidiennement pour accompagner et aider les personnes et familles en difficulté. Carcassonne Solidarité était représentée à ce congrès pour soutenir de sa présence cette association amie très active sur le champ de la solidarité !

Carcassonne Solidarité cultive « le faire ensemble »

Rencontre sur l'engagement citoyen avec les élèves du Lycée Charlemagne, participation à la Journée de l'Unicef, mobilisés avec les Restos du cœur, Cinquième Opération Sakado, Congés du SPF... Carcassonne Solidarité cultive le « faire ensemble » !





**SOLIDARITÉ
À L'ATTENTION
DES SANS-ABRI**

5 ans déjà !

2015/2020
SAKADO



Carcassonne Solidarité reconduit pour la 5^e année consécutive l'Opération SAKADO dont le but est d'offrir aux sans-abri ainsi qu'aux plus démunis des Sacs à Dos de 50 litres remplis de produits divers répartis en 4 kits (Hygiène, Chaleur, Culture/Communication et Festifs).

À ce jour, plus de 50 villes en France participent à cette même opération qui a vu le jour en 2005.

Au 15 octobre 2019, plusieurs donateurs se sont engagés pour répondre à notre appel. Il s'agit en premier lieu d'établissements scolaires de Carcassonne (Les lycées Paul Sabatier et Jules Fil ; le collège Émile Alain).

À Limoux l'Institut Saint Joseph et à Chalabre le Collège Antoine Pons.

L'Association Moto Quad passion de Limoux reconduit également sa participation.

On n'oublie pas non plus les autres donateurs qui à titre personnel ou associatif nous apporteront dans les jours et semaines à venir les produits nécessaires à la confection de plusieurs sacs. Nous savons pouvoir compter sur leur générosité.

Déjà plus de 50 Sacs ont été réservés chez notre partenaire Décathlon Carcassonne qui nous a octroyé une remise très substantielle. Nous tenons ici à les en remercier.

Comme les années précédentes la distribution des Sakado aura lieu dans les locaux et avec la participation des Restos du Cœur de Carcassonne le vendredi 10 janvier 2020 à partir de 14 heures. Encore un grand merci à tous nos généreux donateurs.

Jean Mignard
(Responsable Opération Sakado)



www.sakado.org

**Les interventions à domicile
se multiplient pour les bénévoles
de Carcassonne Solidarité...**

Lorsqu'une personne nous contacte pour un problème, nous l'écoutons très attentivement. Presque toujours, ce n'est pas une mais plusieurs démarches qui sont nécessaires.

S'il y a des difficultés pour payer l'électricité, le gaz, le loyer, les charges courantes etc. C'est qu'il y a une raison majeure : chômage, maladie, invalidité, grand âge, deuil...

Nous posons des questions le plus humainement possible. Nous interrogeons sur les moyens de subsistance. Pour mieux cerner les difficultés, nous prenons en compte toute la vie de famille. C'est un travail minutieux, il faut faire attention de ne pas heurter la personne.

Mettons-nous, un moment, à la place de celle-ci qui sollicite une aide. C'est émotionnellement très difficile de se confier à des étrangers, si aimables et dévoués soient-ils. Il faut beaucoup de courage pour admettre que les difficultés sont là, bien réelles et difficiles à résoudre.

Les dossiers que nous faisons sont complexes, les administrations demandent des renseignements pointus. Nous visitons très souvent la même personne pour assurer le suivi des interventions. Il s'agit pour la plupart de personnes âgées, malades, handicapées, mamans isolées. Nous faisons le lien avec les Administrations. C'est efficace.

Beaucoup de personnes ont des problèmes de mobilité et/ou ne peuvent pas du tout se déplacer. Nous faisons donc l'effort d'aller vers eux. Nous entrons chez eux, dans l'intimité du foyer et dans l'intimité de leur situation si difficile à vivre et à dire.

**Et chez nous, nous recevons
avec humanité !**

À Carcassonne Solidarité nous avons un « pool administratif » formidable. Du lundi au vendredi nos amies Christine, Ghislaine, Danielle assurent avec compétence et charme les permanences administratives. Notre ami Jean, cheville ouvrière de Carcassonne Solidarité complète ce trio qui permet de faire « tourner la machine solidarité ». Ils sont le cœur administratif de l'Association. À ces ami(e)s, il faut ajouter Nadia et Jackie qui opèrent le vendredi.

Merci à ces ami(e)s dont le dévouement et la patience sont extraordinaires.



Carcassonne Solidarité accueille toujours plus de personnes...

DOSSIERS ET INTERVENTIONS + 13 % !

La vingtaine de bénévoles accueillant(e)s a reçu plus de personnes de début janvier 2019 à fin septembre que dans l'année 2018. Plus de 13 % de dossiers et interventions ont été traités et 31 % de plus de visites à domicile.

Dans cette progression ce sont les demandes et les problèmes de logement qui ont augmenté de 60 %.

Les dettes de loyers et les charges (eau, gaz, électricité, etc.) ont explosé : plus de 84, 3 %.

Le premier poste des dossiers est le surendettement, le 2° les retraites et en suivant : le logement, les prestations sociales et les aides aux personnes handicapées.

La vingtaine de bénévoles accueillant(e)s accompagnent dans leurs démarches, les personnes et les familles afin de les aider à résoudre leurs problèmes et à surmonter leurs difficultés.

Un engagement patient, obstiné auprès de personnes souvent isolées et en grande détresse.

Témoignage

Nous avons reçu une lettre d'une personne émue de l'intervention faite en direction du Conseil Départemental et qui nous remercie en ces termes :

« Je vous remercie pour votre appui à notre demande et pour votre dévouement auprès des petites gens. Je vous souhaite une bonne santé pour continuer à œuvrer pour les autres avec compétence et professionnalisme. Je vous adresse ma grande considération ».

Humour solidaire, c'est La Bajon qui régale !

« Je me présente je m'appelle Anne Sophie Bajon, je suis humoriste et je viens jouer mon spectacle à Carcassonne. Je souhaite savoir si c'est possible de mettre 5 invitations à disposition pour des personnes défavorisées. Pouvez-vous m'aider ? »

C'est avec grand plaisir que Carcassonne Solidarité a répondu positivement à cette offre originale. Merci La Bajon !

Vendredi 15 novembre au théâtre Jean Alary
www.labajon.com



Carcassonne Solidarité à la rencontre des associations à Carcassonne

Le 7 septembre 2019, dans le cadre très verdoyant du gymnase Nicole Abar, Carcassonne Solidarité était présente à la rencontre des Associations. Nous avons rencontré beaucoup de monde, échanger sur nos missions avec des personnes intéressées par ce travail bénévole important qui nous tient à Cœur. Beaucoup de dépliants distribués. **Une bonne et belle journée ensoleillée, très dynamique.**

AIDANTS FAMILIAUX :

Deuxième rencontre du SIAFF,

jeudi 19 décembre 2019 à Carcassonne !

Le SIAFF (Site d'Information et de soutien aux aidants familiaux et aux familles - collectif auquel participe Carcassonne Solidarité) invite à sa Rencontre annuelle, le jeudi 19 décembre 2019, à la Maison de la famille du Carcassonnais de 10 h à 16 h. Une conférence de **Franck Guichet sociologue Émicité** se tiendra en matinée autour du thème « **Comment les professionnels peuvent-ils soutenir les proches aidants ?** » et sera suivie l'après-midi d'échanges entre aidés, aidants et professionnels...



Cette lettre est éditée par le bureau de
l'Association Carcassonne Solidarité
Maison des Associations,
Place des Anciens Combattants d'AFN
2° étage - bureau 44, 11000 Carcassonne.
Tél. : 04 68 26 86 76
carcassonnesolidarite@gmail.com
Lettre N° 8 - novembre 2019