

CHEMINS SOLIDAIRES



L'HUMAIN D'ABORD !

Le logement est un droit !

L'onde de choc de la baisse de l'A.P.L. et celle des aides aux bailleurs sociaux est arrivée jusqu'à la permanence de Carcassonne Solidarité.

Alors que l'ensemble des dossiers traités et des interventions progresse légèrement par rapport à 2016, ceux du logement explosent + 21,5 %. (les loyers, l'eau, l'électricité, les assurances, etc.)

Les demandes de logement remplies par les bénévoles accueillants ont augmenté de 63,5 % !

Les locataires rencontrent de plus en plus de difficultés face à l'augmentation des loyers et des charges. La faiblesse des revenus fait que 80 % des audois peuvent prétendre à un logement social.

En 2016, la C.A.F. de l'Aude a versé une aide au logement à 41122 foyers ou personnes. Les impayés de loyer augmentent et les recours aux aides diverses se multiplient.

Face à ces difficultés et au mal logement, les demandes et les changements de logement ne cessent d'augmenter. Les délais s'allongent pour les obtenir.

Pour toutes ces raisons, les besoins d'accompagnement des familles et des personnes augmentent. Carcassonne Solidarité avec ses bénévoles accueillants sont à l'écoute du lundi au vendredi pour répondre à leurs attentes.

En relation avec les divers services sociaux et avec tous les bailleurs sociaux, les bénévoles aident au mieux les familles et les personnes pour que le droit au logement soit pleinement une réalité.

Janine Garino

Présidente de Carcassonne Solidarité

OPÉRATION SAKADO 2017 objectifs 60 sacs !

Une nouvelle association Limoux' H.Âmes est venue se joindre à cette opération ainsi que les élèves du Collège Alain à Carcassonne.

page 2

1^{ER} FORUM DES AIDANTS FAMILIAUX À CARCASSONNE

Le SIAFF de l'Aude invite au 1^{er} Forum des aidants familiaux et des familles qui se tiendra **le mercredi 28 mars à la Maison des Collectivités.**

page 2

BILAN 2017 les demandes de logement explosent !

Les dossiers et les interventions ont atteint le même niveau qu'en 2016. Les demandes de logement social explosent...

page 4

Bonne Année 2018

invitation

aux vœux de Carcassonne Solidarité
le vendredi 19 janvier à 17 h 30,
à la Maison des Associations

Chers adhérents, chers amis,

À l'occasion de la nouvelle année, nous vous adressons tous nos vœux les plus chaleureux pour 2018.

Pour vous les présenter, vous êtes cordialement invités le **vendredi 19 janvier 2018 à 17 h 30**, salle N° 1 au rez-de-chaussée de la Maison des Associations, Place des Anciens Combattants d'AFN.

La Présidente
Janine Garino

CARCASSONNE SOLIDARITÉ CONNECTÉ À L'HUMAIN

Depuis 2011, CARCASSONNE SOLIDARITÉ propose de soutenir et d'accompagner les personnes qui rencontrent des difficultés dans l'accomplissement de leurs démarches administratives: demande de logement, santé, retraites, surendettement, courriers divers... **Avec cette devise: l'Humain d'abord !**

Être au plus près des personnes est une nécessité pour comprendre au mieux les situations et ainsi permettre leurs résolutions.

Si Carcassonne Solidarité peut compter sur ses réseaux d'informations classiques: le précieux bouche-à-oreille, ses courriers papiers et courriels, sa lettre d'information, ses communications-pressé... Elle inaugure son site Internet pour informer de façon plus directe et dynamique au public la réalité de ses actions. Elle s'arme également d'un compte Facebook. Site Internet: www.carcassonnesolidarite.fr Facebook: [association carcassonne solidarite](https://www.facebook.com/association_carcassonne_solidarite)



OPÉRATION SAKADO 2017 :

objectif 60 sacs pour faire face à l'urgence

Noël est pour beaucoup d'entre nous une période de bonheur, de joie et de partage. Pour d'autres ce n'est que le froid, la solitude et l'oubli. L'association Carcassonne Solidarité s'est engagée dans l'opération SAKADO depuis 2014 pour apporter aux sans-abri des moments de bonheur, de joie et de partage en cette période des Fêtes de Noël. L'an dernier avec l'aide des lycées de Jules Fil et Paul Sabatier ainsi que de l'association de Limoux Moto Quad Passion, nous avons remis 43 sacs à dos aux sans-abri. **Pour l'opération 2017-2018 nous nous sommes fixé l'objectif de 60 sacs à dos.**

Une nouvelle association de Limoux' H.Âmes est venue se joindre à cette opération ainsi que les élèves du Collège Émile Alain à Carcassonne. Des personnes et des familles prennent également part à cet élan de solidarité envers les sans-abri en remplissant les quatre kits (chaleur, hygiène, culture, festif).

Depuis la saison 2014-2015 le réseau de solidarité dans l'Aude s'est élargi permettant à l'opération SAKADO de prendre de l'ampleur et de faire des heureux chez les personnes les plus démunies qui recevront les sacs à dos bourrés d'humanité.

+ www.sakado.org

L'opération SAKADO se déroule dans 47 villes (20 en 2004).

Des centaines de lycéens et collégiens de Carcassonne vont remplir plus de 40 sacs à dos. Les lycéens d'une classe de seconde de Sabatier ont réalisé un diaporama sur SAKADO.

Mardi 9 janvier, un groupe d'élèves du lycée Paul Sabatier a remis à l'association Carcassonne Solidarité 20 sacs confectionnés par les élèves du lycée. Les sacs ont été livrés complets. Très beau travail de solidarité des jeunes filles et jeunes gens du lycée aidés par le corps enseignant. Ces sacs à dos seront remis aux SDF au cours d'une sympathique cérémonie dans les locaux des Restos du Cœur. Mercredi 10 janvier, c'est au tour des élèves du Lycée Jules Fil de remettre les sacs confectionnés avec les élèves. Ci-dessous: Photo Indépendant.



SAKADO



REPÈRES

Septembre
Démarrage de l'opération



Octobre
Récolte des produits



Décembre
Confection des sacs



Vendredi 12 janvier 2018
Distribution des sacs
à dos aux Restos du Cœur



1^{ER} FORUM DES AIDANTS FAMILIAUX ET DES FAMILLES À CARCASSONNE

La 4^e réunion du Comité de pilotage du SIAFF (Site d'Information et de soutien aux aidants familiaux et aux familles) s'est tenue le 15 décembre dernier au siège de l'UDAF. Tous les représentant(e)s des associations présentes ont fait le point des actions menées en direction des aidants familiaux et des familles. Dans ce domaine, la mutualisation des compétences et des moyens donne plus d'efficacité aux actions menées par les associations composant le SIAFF. Le prochain temps fort sera le 1^{er} Forum des aidants familiaux et des familles qui se tiendra le mercredi 28 mars à la Maison des Collectivités. Il est organisé sur toute la journée autour de nombreux stands et d'une après-midi avec du théâtre interactif. L'Association Carcassonne Solidarité sera présente à ce forum. **Rendez-vous le 28 mars 2018 !**

+ ENSEMBLE AVEC L'UDAF DE L'AUDE

Suite à des échanges fructueux avec l'Udaf de l'Aude (Union départementale des associations familiales), nous avons décidé d'intégrer cette belle institution représentante officielle des familles audoises dans toutes leurs diversités auprès des pouvoirs publics. Nous avons obtenu son agrément en 2017.

Le dispositif SANTÉ PASS pour lutter contre le renoncement aux soins

Une étude a révélé que trop de personnes n'avaient pas accès aux droits et aux soins. Il a été évalué à 38 % les personnes qui renoncent aux soins pour diverses raisons et surtout pour des raisons financières. Devant cette situation très préoccupante l'Assurance Maladie a mis en place le dispositif **SANTÉ PASS**, avec une plateforme téléphonique de lutte contre le renoncement aux soins. L'Association Carcassonne Solidarité qui a mis l'HUMAIN D'ABORD au cœur de son action a décidé de s'impliquer activement dans ce dispositif. Ses bénévoles accueillants du lundi au vendredi à la Maison des Associations feront la liaison avec les services compétents de la CPAM (Assurance Maladie) et les personnes qui peuvent bénéficier du dispositif Santé Pass. Notre association sera le relais de toutes les personnes qui renoncent aux soins et aux droits.



S'informer sur les handicaps rares

À l'initiative de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) s'est tenue une journée d'information le 9 novembre de 13 heures à 17 heures pour mieux connaître les handicaps rares. Invitée, l'Association Carcassonne Solidarité, était représentée. Pour les handicaps rares un schéma a été mis en place sur 2014-2018. Pour ce dispositif il existe 4 centres ressources et 12 équipes relais sur la Région Occitanie. Les maladies rares concernent 1 personne sur 2000. Depuis 2015, douze personnes étaient concernées dans l'Aude. Des chiffres montrent qu'elles sont certainement plus nombreuses. Par exemple, 84 enfants sont en attente de placement en maison spécialisée dont 24 sont prioritaires. Pour les handicaps rares le problème de place est réel. Certes, les équipes relais font au mieux pour apporter des réponses à tous les cas signalés. Carcassonne Solidarité avec ses bénévoles accueillants ne manquera pas de prendre sa part pour s'inscrire dans ce dispositif « handicaps rares ».

MARKETHON DE L'EMPLOI 2017

JOURNÉE SOLIDAIRE

DE RECHERCHE D'EMPLOI

74 offres d'emploi !

Dans le cadre de la journée nationale du Markethon 2017, six bénévoles de l'association Carcassonne solidarité : Jean, Guy, Gaby, Nadia, Jean Claude et Henry ont pris part à l'organisation de cette initiative à Carcassonne le jeudi 19 octobre aux Halles de 8 heures à 17 heures. Avec d'autres bénévoles de l'association AGIR, UFC, ils ont reçu 42 personnes à la recherche d'emploi. Constitués en équipe de deux ou trois personnes, ils ont passé la porte de 369 entreprises dans 22 secteurs de la ville. Ils ont recueilli 57 offres d'emploi. Avec ce bilan l'opération Markethon apporte une nouvelle fois la confirmation de son utilité et de son efficacité. Tous les participants ont partagé cet avis, d'autant qu'ils ont été bien reçus par les employeurs. Certains ont même indiqué qu'ils avaient recruté des personnes après le Markethon de 2016.

Rendez-vous au Markethon 2018.

+ LE MARKETHON

Le MARKETHON est une action originale et innovante pour les chercheurs d'emploi dans la Région OCCITANIE. Ouvert à tous les chercheurs d'emploi, il s'agit de rassembler des demandeurs d'emploi par équipe de 3 pour aller ensemble à la recherche de propositions d'emplois dans les entreprises et commerces de la ville où ils habitent.

Les chiffres en Occitanie
 23 villes organisatrices
 1 114 participants
 8 738 entreprises visitées
 1 552 propositions d'emploi



UN BUDGET AU SERVICE

DE TOUTES NOS ACTIONS

DE SOLIDARITÉ



Le bilan financier est présenté chaque année à l'Assemblée Générale de notre association ainsi que le projet de budget de la nouvelle année. Nous tenons à donner ici quelques informations montrant que nous sommes particulièrement vigilants sur la gestion de nos ressources pour mener à bien toutes nos actions.

Les produits devraient atteindre ceux de 2016 (5795 euros) alors que les subventions ont baissé de moitié pour tomber à 1000 euros représentant 18 % des recettes.

C'est grâce aux généreux donateurs que nous avons pu compenser la baisse des subventions. Les dons ont atteint les 2310 euros contre 1679 euros en 2016. Ces dons représentent 42, 45 % des recettes contre 29 % en 2016.

Nous remercions vivement tous ces généreux donateurs.

En ce qui concerne les dépenses. Celles-ci ont augmenté en raison de la création du site (voir page 1) dont le coût s'est élevé à 2200 euros. Pour faire face nous avons agi sur deux leviers : les produits avec plus de dons et réduction des charges avec une baisse de 800 euros sur les fournitures diverses, de bureau et sur les initiatives conviviales.

PENSEZ À L'ADHÉSION

AINSI QU'AUX DONNÉS !

JE SOUTIENS
 CARCASSONNE
 SOLIDARITÉ

Pour cette année encore, le montant minimum de la cotisation est proposé à 10 € (dix euros). Sachez cependant que pour tout versement (Cotisation ou DON), vous pourrez si vous le souhaitez, obtenir de notre part, un quitus fiscal qui vous permettra de déduire cette somme des impôts sur vos revenus de 2018. Ce quitus étant délivré le 1er trimestre 2019.

Vous pourrez ainsi bénéficier d'un abattement de 66 % du montant payé (article 200 du code général des impôts).

Exemple : pour une cotisation payée de 30 €, votre abattement sera de 19,80 €.

**Téléchargez le formulaire de don sur :
www.carcassonnesolidarite.fr**





DEPUIS 2011

6044

Interventions et dossiers cumulés
à Carcassonne Solidarité

Principales Sollicitations en 2017

Administratif (aide courrier, relevé CAF, divers...)	209
Aide ou intervention à domicile (liées aux dossiers)	235
Alimentaire / aides diverses	11
Dépannage domestique	5
Écoute Orientation pour emploi	15
Écoute Orientation pour MDPH (Handicap)	68
Juridique	21
Litige avec administration ou autres	6
Logement (dont eau, elect., gaz)	132
Retraite	117
Sans papiers, démarches Préfecture	68
Santé (Écoute et / ou orientation, CMU,CMUC, ACS)	192
Surendettement	132
Taxe foncière/ taxe habitation/ Impôts	47
Micro crédit	15
Litige avec banque	6
Autres...	5



PREMIER POSTE

avec dossiers
MDPH



DEUXIÈME POSTE

avec demandes
de logement



TROISIÈME POSTE



QUATRIÈME POSTE

Ces lignes « administratif » 209 et les 235 interventions à domicile sont liés au traitement des dossiers. Les bénévoles de l'association peuvent faire un ou plusieurs courrier(s), et/ou déplacement(s) pour un même dossier...

En 2017, l'ensemble de l'activité

est au niveau de 2016...

mais les demandes de logement explosent !

Le logement + 63,5 %

Les dossiers et les interventions ont atteint le même niveau qu'en 2016.

Les demandes de logement social ont explosé + 63,5 %.

Les interventions à domicile ont augmenté de 36,6 % et les dossiers de retraite de 31,5 %.

Tous ces résultats sont à mettre à l'actif de tous les bénévoles accueillants qui reçoivent tous les jours du lundi au vendredi. Qu'ils soient vivement remerciés.

le + bilan

Le surendettement reste un poste important des dossiers traités en 2017...

Comme en 2016, les dossiers de surendettement restent un poste important des dossiers traités devant ceux des retraites. Ils représentent près de 12 % de l'ensemble des dossiers. Le montant des dossiers de surendettement finalisés par deux bénévoles accueillants s'élève à plusieurs millions d'euros. 70 % de ces dossiers concernent les familles, le reste étant des personnes seules. Nos deux amis bénévoles accompagnent les familles et les personnes seules du dépôt des dossiers au plan définitif d'apurement des dettes. Grâce à ce travail d'aide et de conseil, nombreux sont les dossiers qui ont bénéficié d'un moratoire de dette. Dans ces moments particulièrement difficiles pour les familles et les personnes surendettées les bénévoles accueillants de Carcassonne Solidarité apportent leur compétence et leur soutien avec la plus grande attention.

Carcassonne Solidarité, c'est aussi :

- 6 réunions du bureau et du Conseil d'Administration
- 8 réunions des bénévoles
- 14 réunions diverses (UDAF, site, internet, CPAM - infos retraites, CIAS, SAKADO)
- 6 rencontres (CMS-centres médicaux sociaux, assistantes sociales: hôpital, carsat, CPAM)
- 2 journées de collecte chez ALDI pour les Restos du Cœur
- 1 repas festif des adhérents
- 1 assemblée générale de l'association
- 1 A.G. de l'UDAF (présence de Carcassonne Solidarité)
- 3 journées d'action et d'échange (CIAS, UDAF, Markethon).
- 1 conférence de Presse SAKADO
- 3 émissions de radio SAKADO
- 1 formation Banque de France
- 235 visites à domicile...



Cette lettre est éditée par le bureau de l'Association Carcassonne Solidarité
Maison des Associations,
Place des Anciens Combattants d'AFN
2^e étage - bureau 44, 11000 Carcassonne.
Tél. : 04 68 26 86 76,
carcassonnesolidarite@gmail.com
Lettre N° 7 - janvier 2018