



DEPUIS 2011

4921

Interventions et dossiers cumulés à Carcassonne Solidarité

Principales Sollicitations en 2016

Administratif (aide courrier, relevé CAF, divers...)	179
Aide ou intervention à domicile	172
Accomp vers struct. compét. pour aide financière	32
Alimentaire	11
Dépannage domestique	0
Écoute Orientation pour emploi	40
Écoute Orientation pour MDPH (Handicap)	60
Juridique	16
Litige avec administration ou autres	7
Logement (dont eau, elect., gaz)	124
Retraite	89
Sans papiers, démarches Préfecture	65
Santé (Écoute et / ou orientation, CMU, CMUC, ACS)	254
Surendettement	150
Taxe foncière/ taxe habitation/ Impôts	48
Micro crédit	19
Litige avec banque	3
Autres...	5

TOTAL 2016 1274

SANTÉ
254 interventions

SURENDETTEMENT
150 interventions

LOGEMENT
124 interventions

RETRAITE
89 interventions

PREMIER POSTE

DEUXIÈME POSTE

TROISIÈME POSTE

QUATRIÈME POSTE

Ne sont pas retenus ici les lignes « Administratif » et « Aide ou intervention à domicile » qui concernent différentes natures d'interventions...

À noter, les dossiers de surendettement & les demandes d'emploi en très nette hausse !

Le suivi des personnes à la fin 2016 fait apparaître une très forte hausse des dossiers de surendettement (plus de 52,3 %). Concernant l'emploi, les demandes ont doublé. Les dossiers APA, ASPA, et aide ménagère ont augmenté de 30 % et ceux de la CMU, CMUC, ACS, ont augmenté de 26 %. Par contre, il y a eu moins de dossiers de retraite. Il se peut que dans les services concernés des mesures aient été prises pour mieux accompagner les futurs retraités. Les secteurs en baisse concernent l'aide à la rédaction de courrier, les dossiers MDPH et les demandes de logement. Également à noter, le nombre d'interventions à domicile et dans les services augmente nettement.

Tous ces résultats sont à mettre à l'actif de tous les bénévoles accueillants qui reçoivent tous les jours du lundi au vendredi. Qu'ils soient vivement remerciés.

Carcassonne Solidarité chemine avec l'Udaf de l'Aude

L'Udaf, est l'Union Départementale des Associations Familiales. C'est une association loi de 1901 reconnue d'utilité publique dont les statuts sont définis par le Code de l'action sociale et des familles. Elle est, au titre de la loi, le représentant des familles du département auprès des pouvoirs publics.

Après avoir travaillé conjointement avec l'Udaf sur divers dossiers et l'Udaf reconnaissant le caractère « familial » des interventions auprès des personnes de l'association Carcassonne Solidarité... Il a été décidé d'intégrer cette belle institution*. Un nouveau chemin solidaire ouvert au service des personnes accompagnées.

Repas festif de l'association le vendredi 24 février, pensez à réserver !



Notre repas annuel est prévu au Paradis Squash (route de Trèbes), le vendredi 24 février. L'invitation est transmise ce mois-ci avec le tarif, le menu et l'heure du rendez-vous.

La formation des bénévoles...

En partenariat avec l'UDAF de l'Aude (Union Départementale Aide aux Familles) la Sécurité Sociale et la Banque de France, 9 bénévoles accueillants ont suivi trois formations. La première le 9 septembre avait pour thème « Développer son association et motiver de nouveaux bénévoles ». La seconde le 5 octobre était consacrée au surendettement. Et la troisième qui s'est tenue le 18 novembre avait pour thème la CMU Complémentaire. À l'issue de ces trois formations, les bénévoles accueillants se sont donné plus de moyens pour être toujours plus à l'écoute et surtout pour traiter les dossiers avec plus d'efficacité.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DE CARCASSONNE SOLIDARITÉ, SALLE JOE BOUSQUET, LE VENDREDI 2 JUIN 2017

Comme chaque année notre Assemblée générale se tiendra au mois de juin : Un temps de vie démocratique, d'échange, de réflexion et de partage qui se clôturera par un apéritif convivial. **Réservez cette date !**

* Présenté en Conseil d'administration en 2016, l'assemblée générale de juin 2017 se prononcera sur l'adhésion à l'Udaf.



Cette lettre est éditée par le bureau de l'Association Carcassonne Solidarité Maison des Associations, Place des Anciens Combattants d'AFN 2^e étage - bureau 44, 11000 Carcassonne. Tél. : 04 68 26 86 76, carcassonnesolidarite@gmail.com Lettre N° 6 - janvier 2017

Les Imprimeries Gabelle Carcassonne

édito'

Lettre d'information de l'Association Carcassonne Solidarité - Janvier 2017 - numéro 6

CHEMINS SOLIDAIRES



L'HUMAIN D'ABORD !

On ne fera jamais trop !

Au fronton des mairies est gravée la devise de la République Française : Liberté, Égalité, Fraternité. Ces valeurs que notre Association partage, elle les met en œuvre avec son engagement : L'HUMAIN D'ABORD.

Depuis sa création, avec tous ses adhérent(e)s et ses bénévoles accueillant(e)s, Carcassonne Solidarité est devenue une référence dans le champ social et dans les services publics et administratifs.

Les liens tissés facilitent la résolution des dossiers parfois complexes et évitent aux personnes accompagnées des « parcours du combattant ».

Ce réseau solidaire entre les bénévoles de Carcassonne Solidarité et les personnels des administrations et des services constitue un solide point d'appui pour notre travail de militant associatif.

On ne fera jamais trop pour la solidarité. On ne fera jamais trop pour aider chacune et chacun à rester debout pour vivre dignement.

Janine Garino
Présidente de Carcassonne Solidarité

Toute l'équipe de Carcassonne Solidarité vous souhaite une **Bonne Année 2017**



OPÉRATION SAKADO 2016
Deux fois plus de sacs !

« De nouvelles mobilisations nous ont permis de doubler le nombre de sacs à dos constitués... »

page 2

MARKETHON DE L'EMPLOI à Carcassonne

77 participants à la recherche d'un emploi répartis en 25 équipes sont allés collecter les offres directement dans les entreprises...

page 2



L'ENTRETIEN
La retraite, ça se prépare...

La retraite est une étape importante de la vie. Un changement radical qui doit se préparer. Mais avant de penser à sa vie après l'activité professionnelle, à ses possibles nouveaux passe-temps et/ou engagements choisis, il faut constituer son dossier de retraite.

Suivant sa carrière professionnelle le dossier sera plus ou moins complexe. Les dossiers simples sont rares. C'est souvent difficile pour la personne active de s'y retrouver... Pour cela, à Carcassonne Solidarité, un duo de bénévoles, Patricia Scultz et Guy Dumay, rompus à l'exercice de la « structuration des dossiers de retraite », accueille, informe, oriente les personnes. Une aide précieuse quand on sait la complexité de ces démarches.

C'est pour l'association le quatrième poste d'interventions avec 89 dossiers réalisés en 2016...

suite page 2 >>>

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE de Carcassonne Solidarité le vendredi 2 juin 2017

Notre assemblée générale se tiendra au mois de juin 2017, salle Joë Bousquet à Carcassonne. **Réservez cette date !**

page 4

L'ENTRETIEN

avec Patricia Scultz et
Guy Dumay assurant l'accueil et le
suivi des personnes pour les dossiers
de retraite à Carcassonne Solidarité*

« Pourquoi se faire aider par une association pour constituer son dossier de retraite ? »

Guy Dumay - Il faut en premier lieu établir un relevé de carrière... et suivant cette carrière, le dossier est plus ou moins complexe. Si la personne ne dépend que d'une seule caisse de retraite et présente un relevé complet, le dossier peut-être simple. Mais il s'agit de cas extrêmement rares. Il est donc utile de se faire aider. Le plus souvent la personne a connu différentes formes d'activités et/ou d'entreprises et chaque période d'activité doit apparaître dans le dossier. Cela dit, chaque cas est unique. On peut tout à fait avoir travaillé dans différents secteurs au cours de sa vie professionnelle et avoir un relevé de carrière limpide. Notre accompagnement consiste à vérifier tout cela pour structurer un dossier clair. Il est ensuite déposé à l'organisme de retraite qui le validera.

Comment s'y retrouver quand la personne a exercé différents métiers ?

Patricia Scultz - Par expérience, nous connaissons toutes les caisses de retraites dont dépendent les actifs. En interrogeant la personne sur ses différents métiers et dans quels secteurs elle les a exercés, nous pouvons déterminer de quelle caisse son activité dépend, mener des recherches et reconstituer toute sa carrière. Mis à part les fonctionnaires qui ont des caisses de retraites spécifiques, plus de 85 % des demandes de retraites sont

faites par des salariés qui dépendent de la CARSAT (régime général) ¹. La Carsat s'engage à envoyer un relevé de carrière à partir de 55 ans. C'est déjà une première base. Bien entendu d'autres régimes de retraites peuvent apparaître dans un relevé de carrière: le RSI pour les travailleurs indépendants, la MSA pour les ouvriers agricoles, la CIPAV pour les professions libérales... Ajouté à cela des retraites complémentaires: banques, assurances, mutuelles...

Ne pourrait-on pas simplifier ces démarches ?

Guy Dumay - Les choses évoluent. Avant il y avait un traitement différencié... C'est-à-dire qu'il fallait constituer et déposer un dossier à chaque organisme. Depuis le mois de janvier 2015 c'est la dernière caisse de régime dont dépend la personne qui sera l'interface avec tous les autres. Un moyen de réduire le « parcours du combattant » de l'assuré qui n'est pas pour nous déplaire à Carcassonne Solidarité !

* Patricia Scultz et Guy Dumay assurent également une activité de secrétariat-courrier, l'accueil pour les questions de « Sécu-CMU » et CAF...



Un partenariat bien engagé entre la Carsat & Carcassonne Solidarité

À la suite d'une rencontre qui s'est tenue en février 2015, La Carsat et l'Association Carcassonne Solidarité ont décidé de travailler en partenariat sur la structuration des dossiers de retraite. Il s'agit de permettre un accès plus direct des accueillants de l'association aux professionnels de la Carsat, notamment pour faciliter l'échange sur les dossiers « délicats ».

1 La Carsat

Les caisses d'assurance retraite et de la santé au travail (Carsat) sont des organismes du régime général sécurité sociale de France métropolitaine ayant une compétence régionale. Les Carsat ont succédé, au 1^{er} juillet 2010, aux caisses régionales d'assurance maladie (Cram). Les Carsat exercent leurs missions dans les domaines de l'assurance vieillesse et de l'assurance des risques professionnels (accidents du travail et maladies professionnelles).

?

« Combien je vais toucher ? »

C'est une des premières questions qui nous est posée à Carcassonne Solidarité au sujet de la retraite. Et bien évidemment au vu de la complexité des dossiers il nous est impossible de répondre précisément à cette question. C'est une fois que le dossier complet sera déposé, puis traité par l'organisme de retraite que l'assuré aura cette réponse !



Patricia Scultz
Retraitée de France de Télécom-Orange. Détachée en fin de carrière par son entreprise pour assurer un mi-temps à Carcassonne Solidarité.
Aujourd'hui Patricia Scultz est bénévole à 100 % !



Guy Dumay
Retraité de la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie), ce professionnel a fait connaissance avec l'équipe de Carcassonne Solidarité à l'accueil de la « Sécu » quand il était encore en activité. Comme Patricia, il fait, aujourd'hui, partie aujourd'hui des accueillants de l'association.

LES RÉGIMES DE RETRAITE EN FRANCE

Le régime général est le premier régime de retraite français. Il couvre 68,4 % des actifs en 2014

17,56 millions
nombre de cotisants du régime général,

13,7 millions
nombre de retraités du régime général,

Les régimes spéciaux des salariés du secteur public (État, collectivités locales, entreprises publiques) représentent **18,3 % des actifs**

Les régimes des non-salariés (artisans, commerçants, professions libérales et agriculteurs), concernent **10,7 % des actifs**

Dans l'Aude... 71 % de la population résidant dans le département, âgée de 60 ans et plus, sont des retraités ayant cotisé au Régime général (90 % en France).

autour de nous



Le 9 janvier 2017, autour de leur professeur, les élèves du Lycée Paul Sabatier, assure la « livraison » des sacs à dos qu'ils ont patiemment préparés.

OPÉRATION SAKADO 2016 50 sacs constitués pour cette nouvelle saison

Pour la 3^e année, Carcassonne Solidarité s'est associée à l'opération SAKADO qui a vu le jour en 2005 à Montpellier. Dès le mois de septembre 2016 l'association s'est mobilisée pour que cette opération soit menée à bien. Jean Mignard, le trésorier, en assure la coordination.

En partenariat avec les dirigeants des Restos du Cœur et des élèves des Lycées Jules Fil et Paul Sabatier à Carcassonne, il a été collecté divers produits sous forme de kit, culture, hygiène, chaleur, festif, etc. Le 13 janvier 2017 une délégation de Carcassonne Solidarité conduite par Janine Garino et Jean Mignard ont remis aux dirigeants des Restos du Cœur 50 sacs à dos complets (dont 6 pour femmes). Ils seront distribués aux plus démunis et aux SDF.

À noter cette année la participation du Secours Populaire, de Saint Vincent de Paul et de Moto Quad Passion de Limoux, la Mairie de MONZE...

Ces nouvelles mobilisations ont permis de doubler le nombre de sacs à dos constitués.
Merci à toutes et tous !

+ www.sakado.org

SAKADO, un geste de solidarité sous la forme d'un sac à dos style randonnée de 40 ou 50 litres en bon état contenant 4 kits d'objets usuels; distribué aux sans-abri dans la France entière...



Ici, les élèves du Lycée Jules Fil aux côtés de leur professeur

MARKETHON DE L'EMPLOI À CARCASSONNE

Nadia et Gaby bénévoles de Carcassonne Solidarité accueillent les demandeurs d'emploi.

Jeudi 13 octobre 2016 s'est déroulé la journée nationale du MARKETHON.

À Carcassonne, c'est sous les Halles, en centre-ville, qu'a été organisé le Markethon à l'initiative de l'association AGIR.

Quinze bénévoles dont 6 de Carcassonne Solidarité ont reçu les 77 participants à la recherche d'un emploi répartis en 25 équipes qui sont allées collecter les offres. Après plusieurs heures de démarchage, les équipes ont visité 515 entreprises. Elles ont collecté 64 offres d'emploi dont 45 entreprises. Au terme de cette journée, les offres ont été affichées afin que les demandeurs regardent si elles correspondent au profil de chacune et chacun. Les demandeurs ont considéré que cette recherche solidaire d'emploi était utile tout en faisant remarquer que les entreprises ne sont pas suffisamment informées sur les objectifs de cette action nationale.

+ LE MARKETHON

Le MARKETHON est une action originale et innovante pour les chercheurs d'emploi dans le LANGUEDOC-ROUSILLON. Ouvert à tous les chercheurs d'emploi, il s'agit de rassembler des demandeurs d'emploi par équipe de 3 pour aller ensemble à la recherche de propositions d'emplois dans les entreprises et commerces de la ville où ils habitent.

ALERTE PAUVRETÉ

Restons mobilisés & solidaires !

La pauvreté, la précarité, le mal logement, le mal vivre sont le lot de trop d'hommes, de femmes et d'enfants. Les bénévoles accueillants de notre association en font malheureusement le constat chaque jour. C'est aussi ce que constatent nos amis bénévoles des Restos du Cœur qui servent toujours plus de repas chaque jour. C'est aussi ce que relèvent les bénévoles du Secours Catholiques dont le rapport de 2015 montre que les personnes accompagnées sont plus nombreuses et avec moins de ressources. Les aides alimentaires représentent près de 59 % des demandes.